

Arjana Qadraku
Route de Moncor 11
1752 Villars-sur-Glâne

Zurich, 05. octobre 2021

Invitation: CIE 2ème année 2021/22_Bienne

Chère Madame Qadraku

nous avons le plaisir de vous inviter au 2ème jour des Cours Interentreprises pour le 2ème année d'apprentissage

Date:	22.10.2021
Horaire:	09:00 - 17:00
Lieu:	Ecole club Migros Lausanne, Salle de classe 106
Referent:	Dey, Sophie
Emener avec vous:	- le classeur de cours interentreprise - Bloc-notes et stylo
Thèmes du cours:	- L'agent relation client est capable d'ajuster le ton de sa voix et ainsi de transmettre au client un sentiment de compréhension et de sécurité. - L'agent relation client est capable de transporter la notion d'empathie dans le processus d'orientation client

Nous vous souhaitons une intéressante journée.

Meilleures salutations

AURIS - Gestion Cours Interentreprises